



# DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 94 Stratégie pour un aménagement soutenable
- 96 Construire autrement, une approche pluridisciplinaire
- 98 La performance énergétique, entre expertise et innovation
- 100 Réduire l'empreinte écologique
- 102 Préparer l'avenir
- 104 Préserver ses valeurs
- 106 Élargir l'empreinte sociétale

# Stratégie pour un aménagement soutenable

Innovation et développement durable au sein du Groupe : poursuivre la maîtrise de ses impacts et accroître les avantages concurrentiels.



Vue extraite du démonstrateur interactif Îlot Allar – L'allée centrale.

Si le contexte économique européen a été mitigé en 2014, avec une activité modérée et une faible progression du PIB (Produit intérieur brut), le climat des affaires dans le secteur du BTP et des Concessions s'est trouvé assez dégradé, avec des carnets de commandes inférieurs à la normale et une baisse sensible des effectifs. Cette conjoncture difficile n'infirme cependant pas, bien au contraire, les défis de l'innovation et du développement durable, tels que la réduction de la dépendance aux énergies fossiles, l'allègement des pressions sur les ressources naturelles, la préservation de la biodiversité et la valorisation systématique de toute ressource – qu'il s'agisse de matériaux à recycler ou de milieux anthropisés à renaturer. Le marché de la ville durable, en pleine expansion, vient justement confirmer ce modèle et consolider les stratégies de développement durable qui y sont directement liées.

## Méthode systémique et savoir-faire pluriels au service de la ville durable

Confirmant les tendances observées les années précédentes, la demande de « ville durable » devient pressante car elle se nourrit de trois urgences :

- l'urgence environnementale liée aux conséquences néfastes d'une urbanisation massive et rapide ;

- l'urgence sociale née de la cohabitation, voire de la confrontation entre populations dont la migration urbaine relève plus d'un impératif de survie économique que d'un choix délibéré ;
- l'urgence économique qui demande de construire toujours mieux, plus vite et moins cher, au profit de populations et de collectivités locales aux ressources financières sous contraintes.

Initiée dès 2007, la stratégie d'Eiffage au profit de la ville durable – confortée par les travaux de son laboratoire en développement urbain durable Phosphore – s'est déclinée en 2014 selon deux axes principaux :

- la construction de l'écoquartier Allar à Marseille, concrétisant les résultats des recherches de Phosphore au travers de son référentiel Haute Qualité de Vie® ;
- la conception d'un outil numérique de design urbain qui incarne à l'export la « ville durable à la française » et réunit, sous une même bannière, les savoir-faire nationaux contributeurs aux différents volets de la ville durable.

## L'écosystème de l'entreprise, dépendant de l'écosystème tout court

Le répit aléatoire lié à la baisse artificielle du cours du baril de Brent en 2014 ne fait que confirmer la nécessité de



Le livre d'Eiffage *Vers le Génie civil écologique*, deuxième opus de la série *Stratégie d'avenir*, a été publié en avril 2014.

se prémunir des à-coups économiques engendrés par la manipulation des cours, dans l'attente de l'épuisement inéluctable des stocks. Ce manque de visibilité renforce encore la pertinence de la stratégie de substitution aux énergies fossiles.

Après l'identification et la mesure des émissions de gaz à effet de serre des activités, préalables nécessaires à toute conduite du changement dans ce domaine, et en sus de sa stratégie globale en matière de ville durable, Eiffage valorise trois types d'actions :

- les programmes de recherche en faveur de produits et procédés de substitution aux énergies fossiles, en particulier dans les travaux publics ;
- la duplication du fonds d'arbitrage technico-économique carbone dans les projets de travaux publics, après les premiers retours d'expérience positifs de la ligne à grande vitesse Bretagne-Pays de la Loire où ce dispositif financier a été mis en place pour la première fois en France ;
- l'approfondissement et la promotion des savoir-faire en termes de construction durable et de rénovation énergétique, confortés par un recours systématique aux certificats d'économie d'énergie au profit des clients.

L'enjeu « biodiversité » est devenu partie intégrante de l'exercice des métiers du BTP et des Concessions. La préservation de la biodiversité intervient comme condition nécessaire à l'obtention des autorisations administratives, mais également et de plus en plus, sous le statut d'atout concurrentiel.

Eiffage témoigne de cette conduite du changement dans le livre *Vers le Génie civil écologique* publié en avril 2014, qui relate, à l'aune de trois grands chantiers de travaux publics, les progrès et les enseignements tirés de l'application de la séquence ERC (Éviter les impacts – Réduire les impacts résiduels – Compenser les impacts finaux).

Dans un même esprit de témoignage, Eiffage rend public, chaque année depuis 2012, l'avancement des vingt-huit actions qu'il déploie au titre de la SNB (Stratégie nationale pour la biodiversité). Une évaluation-bilan de cet avancement est réalisée annuellement par l'association Humanité et Biodiversité.

Enfin, Eiffage est, depuis décembre 2013, adhérent agréé du BBOP (*Business and Biodiversity Offset Programme*), initiative internationale visant la compensation sans perte nette de biodiversité. Le Groupe a ainsi témoigné au Congrès international de Londres du BBOP, sur le thème de la gouvernance du développement durable et de la préservation de la biodiversité à l'aune du chantier de la LGV Bretagne-Pays de la Loire.

Dans un contexte de rareté annoncée des matériaux, le prélèvement raisonné, le recyclage et l'accroissement de la valorisation des déchets sont des domaines dans lesquels les branches s'investissent, et notamment la branche Travaux Publics qui développe des solutions techniques et industrielles permettant d'augmenter de façon conséquente la part des déchets inertes recyclés dans ses produits.

### **L'entreprise, un écosystème social vivant qui s'adapte aux mutations**

Le volet social appliqué au secteur du BTP et des Concessions est pluriel et s'articule autour de thèmes d'antériorité et de maturité variables. Ainsi, les politiques de prévention des accidents du travail bénéficient de très longue date de procédures cadrées et de ressources professionnelles dédiées, assorties d'outils de pilotage fin. Afin d'améliorer sa réponse aux enjeux fondamentaux de la formation, Eiffage a refondu son dispositif de formation et rassemble désormais au sein de l'université Eiffage toutes les formations Groupe et branches au profit de tous, depuis les compagnons jusqu'aux cadres de direction. Des politiques internes volontaristes généralisent la collaboration active des branches avec les acteurs locaux de l'insertion et des engagements relatifs à l'égalité des chances sont signés par le Groupe. Les dynamiques liées au handicap et à l'employabilité des seniors sont pérennisées et encadrées par des plans d'actions. Sujet bien identifié mais non encore mature, l'égalité des chances hommes/femmes, reste un enjeu où le retard constaté ne disparaît pas aisément.

### **L'opérationnel, cible stratégique**

L'intégration opérationnelle du développement durable dans les réponses du Groupe aux appels d'offres reste une absolue priorité, le développement durable devant devenir, dans l'esprit collectif, une composante métier des offres au même titre que l'innovation.

En 2014, cette stratégie d'intégration s'est une fois de plus appuyée sur la diffusion d'outils opérationnels, avec notamment :

- l'outil Univers HQVie®, plate-forme numérique conçue en interne et qui a pour objectif la démultiplication rapide du référentiel Haute Qualité de Vie® auprès de toutes les entités opérationnelles ;
- la troisième version enrichie du logiciel de gestion opérationnelle de l'environnement GEODE, déployée dans toutes les branches au profit de cinq cents collaborateurs en charge de l'environnement et du développement durable.

# Construire autrement, une approche pluridisciplinaire

**Construire autrement... Cet objectif fait écho à une véritable mutation des métiers de la Construction. Il met en exergue le principe de sobriété à toutes les phases du chantier, le renforcement des compétences en éco-conception, l'adaptation aux différents usages et, enfin, la prise en compte des conséquences du dérèglement climatique dans la conception des bâtiments et des quartiers en analyse du cycle de vie.**



L'ARM 2500® en action (Eiffage Travaux Publics).

Les ouvrages dits « clés en main », en conception-réalisation-exploitation-maintenance, sont générateurs de véritables concentrés de savoir-faire. Ils apportent des réponses concrètes aux donneurs d'ordres et aux usagers et contribuent à l'émergence de la ville durable.

## **Des savoir-faire exclusifs au service du Construire durable**

Eiffage a concentré ses efforts dans l'élaboration d'une offre structurée et innovante mettant en œuvre des concepts, procédés et produits qui conjuguent performance énergétique, précaution environnementale, confort des usagers et optimisation des coûts. Ainsi, la branche Construction propose le Concept Lignum®, mixant avantageusement le bois massif contrecollé et le béton, et les modules préfabriqués HVA Concept™, salles de bains sur mesure construites en série ou, depuis 2014, en standardisé personnalisable. Eiffage Énergie déploie sa solution connectée de gestion du patrimoine, Expercité®, application web de géolocalisation et de gestion des réseaux et équipements urbains, permettant aux collectivités de cartographier tous les réseaux et équipements d'une ville ou d'un territoire et de piloter les interventions des équipes travaux-maintenance.

En sus de son expertise en façades complexes à haute performance énergétique, la branche Métal commercialise des produits spécifiques dédiés au développement local comme l'Unibridge®, pont modulaire à montage et démontage rapide sans soudure, breveté en partenariat avec la société Matière®.

Les solutions de la branche Travaux Publics dédiées à la construction et à l'entretien des routes intègrent systématiquement dans leur cahier des charges, des exigences non techniques comme l'amélioration des conditions de travail, la préservation des ressources naturelles, l'amélioration du confort des usagers et des riverains ou encore l'intégration paysagère. Ainsi, la gamme d'enrobés froids Biocold® destinée à l'entretien des chaussées est fabriquée à une température inférieure à 100°C et peut intégrer jusqu'à 100% d'agrégats recyclés, ainsi que des liants biosourcés. La branche développe également des procédés spéciaux à même d'optimiser la consommation de matières premières, comme le recyclage en place des chaussées. Le nouvel atelier, l'ARM 2500®, a été inauguré en 2014.

## **L'éco-conception, pour une offre plus vertueuse**

L'éco-conception est une réponse pertinente à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et à la consommation excessive de ressources lors de la construction-exploitation des bâtiments. C'est à ce titre que la branche Construction intègre non seulement la précaution environnementale dans le choix des matériaux de construction ou dans la tenue de chantiers certifiés ISO 14001, mais également l'amélioration des services aux usagers en prenant notamment en compte l'optimisation de l'approvisionnement des chantiers, l'évolution d'usage du bâtiment, ou encore la démontabilité et la séparabilité des matériaux. La branche est engagée depuis plusieurs années dans la conception-construction de logements énergétiquement performants à coûts optimisés. Ces produits concurrentiels

reposent sur un triptyque gagnant : rationalisation de la conception, industrialisation pour une qualité zéro défaut et sobriété énergétique. La branche dispose ainsi d'une offre logement variée et éprouvée, dont H2CO et ÉcoÉco pour les logements sociaux et ceux en accession, Vivalib pour les seniors autonomes et Ehpad Évolution pour les personnes âgées dépendantes. S'adapter aux contraintes de terrain est une nouvelle exigence désormais incarnée par Flexi+, tandis que le concept Evolutile® – une solution HQVie® – propose des logements conçus pour répondre aux besoins d'une famille et s'adapter aux modifications d'usage des occupants : arrivée et départ des enfants, télétravail, nomadisme professionnel, accueil d'un parent...

Eiffage Construction favorise le recours au bois de façon non dogmatique, en le mixant avec le béton au sol pour ses caractéristiques inertielles et le confort d'été, et avec le métal pour ses propriétés de reprises de charges sur les porte-à-faux en filière sèche. Le programme Concept Lignum® se déploie progressivement dans la gamme Habitat (H2CO, ÉcoÉco et Flexi+). Par ailleurs, la participation de la branche au plan de relance industriel de la filière bois *via* ADIVBois (Association pour le développement des immeubles à vivre en bois) traduit sa volonté de valoriser la ressource et partager ses savoir-faire.

L'approche ACV, largement utilisée par Eiffage Construction, se développe au sein de la branche Énergie, en s'articulant toutefois davantage sur les systèmes – de fluides, de chauffage, d'éclairage ou de rafraîchissement – que sur les produits. L'objectif est de concilier confort, qualité d'usage et dimensions environnementale et sanitaire, par exemple en privilégiant les fluides plus vertueux, en veillant à la qualité de l'air intérieur ou en recyclant davantage de déchets. La vision systémique trouve ici toute sa place pour comparer systèmes et performances.

### Un référentiel pour une approche systémique des enjeux de développement durable

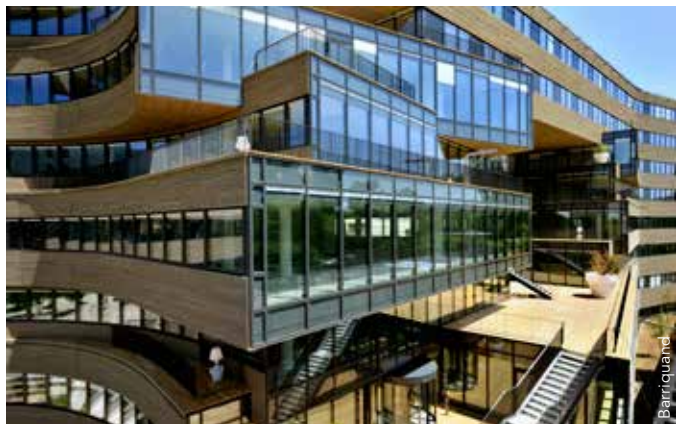
Le référentiel de construction durable Haute Qualité de Vie®, développé dans Phosphore – laboratoire en développement urbain durable d'Eiffage – et compatible

avec HQE®, traduit la complexité d'une approche systémique des enjeux de développement durable dans un projet urbain à l'échelle du bâtiment, de l'îlot et du quartier. De nombreuses thématiques sont analysées et intégrées dans le profil HQVie® du projet : éco-mobilités, bouquet énergétique, intensification et évolutivité des usages, ou encore prévention des risques liés au changement climatique. Les branches Construction et Énergie l'introduisent désormais dans diverses réponses à appels d'offres : opérations d'aménagement labellisées Écocité, équipements sportifs, hospitaliers et scolaires, programmes de logements, de bureaux et de services, ou encore campus universitaires.

Pour déployer ce référentiel innovant de façon homogène, une plateforme numérique dédiée aux opérationnels a été mise en ligne en 2014. Baptisée Univers HQVie®, elle poursuit plusieurs objectifs : déployer la démarche HQVie® et les solutions du Groupe, répondre de façon innovante aux projets d'aménagements, mutualiser les innovations, proposer des solutions abordables et reproductibles, favoriser les partenariats avec des acteurs attractifs (pôles, start-up)...

### Transports urbains, adaptation et développement des infrastructures

Eiffage propose une offre transversale, rassemblant toutes les expertises appropriées aux projets d'infrastructures de transport en milieu urbain. Ces chantiers en zone urbaine dense incluent un haut niveau d'exigence en termes de sécurité, de réduction des impacts environnementaux et de voisinage, et de respect des délais. Les équipes de la branche Travaux Publics bénéficient d'une expertise environnementale certaine lors des chantiers de travaux souterrains en milieu urbain, et maîtrisent notamment le traitement et l'évacuation des marins – volumes de terre très importants extraits du tunnel – en milieu confiné, la gestion et la prévention de la pollution des eaux souterraines, la problématique du bruit et les gênes aux riverains.



Complexe de bureaux Pushed Slab – Zac de Rungis.



La gamme Ambiance d'Eiffage Travaux Publics (ici le Color'Art®, enrobé coloré) s'adapte à la multiplicité des usages en milieu urbain.

# La performance énergétique, entre expertise et innovation

**Face au défi stratégique, socio-économique et environnemental de la réduction des consommations d'énergie, Eiffage a choisi une politique de performance énergétique organisée en trois axes : améliorer en continu son offre technique et commerciale, valoriser les techniques liées aux énergies renouvelables et optimiser sa propre performance énergétique.**

Optimiser les savoir-faire et développer une culture commune de la performance énergétique dans le Groupe passent tout d'abord par la formation et la présence de réseaux dans chaque branche :

- présence de réseaux d'énergéticiens référents au cœur des directions régionales ;
- optimisation des organisations afin de mieux répondre aux enjeux de la performance énergétique ;
- création du service Énergétique-Lots techniques chez Eiffage Construction ;
- coordination des expertises par métiers chez Eiffage Énergie ;
- création en 2014 de la nouvelle direction industrielle Carrière chez Eiffage Travaux Publics, pour un suivi harmonisé des performances des sites d'extraction. Fin 2014, la carrière des Roches Bleues à Saint-Thibéry (Hérault) a ainsi été la première carrière de la métropole à obtenir la certification ISO 50001.

## Une offre innovante

C'est surtout dans la conception d'offres innovantes et performantes que s'exprime l'ambition du Groupe en faveur de la performance énergétique. Ainsi, le référentiel HQVie® issu des travaux du laboratoire en développement urbain durable Phosphore, place la performance énergétique à un niveau très ambitieux et incite les projets à dépasser les standards de construction existants. L'utilisation des énergies renouvelables, le développement du mix énergétique, les bâtiments et îlots à haute performance énergétique, passifs ou positifs, constituent ainsi non pas l'exception, mais des standards de la démarche.

Eiffage Métal développe l'expertise de pointe qui lui est reconnue – via ses filiales Goyer et Laubeuf – dans le domaine des enveloppes et des façades complexes à haute performance énergétique, comme en témoignent en 2014 deux réalisations remarquables, les tours Majunga et D2 dans le quartier d'affaires de La Défense (Hauts-de-Seine). Eiffage Construction est entrée en 2014 dans le développement accéléré de l'écoquartier Allar à Marseille

(Bouches-du-Rhône). Le volet énergétique y est stratégique : en association avec EDF Optimal Solutions, la branche travaille à la fois sur la pertinence et la reproductibilité d'un modèle Îlot Méditerranéen, prenant en compte les énergies renouvelables locales au travers d'une boucle de thalassothermie, et intégrant totalement la dimension comportementale de l'utilisateur, notamment via l'offre EiffyConso™ permettant suivi et alerte en temps réel relatifs aux consommations.

Chez Eiffage Énergie, la nouvelle organisation de l'activité Exploitation-Maintenance s'inscrit dans la volonté de développer une offre multitechniques et multisites, orientée vers la performance énergétique des ouvrages. Clemessy s'appuie quant à elle sur son offre de GTB (Gestion technique des bâtiments) ClemSEE (Clemessy système efficacité énergétique) adaptée aux besoins d'infrastructures spécifiques, telles que les hôpitaux ou les établissements d'enseignement. L'entreprise propose par ailleurs à ses clients une offre de maintenance durable permettant d'améliorer l'efficacité énergétique de leur parc de moteurs existants.

## Les énergies renouvelables, au service de la performance énergétique

Les branches spécialisées dans la production et la maintenance énergétique mettent leurs compétences au service de la promotion des énergies renouvelables, en concevant et réalisant des solutions techniques de pointe dans ce domaine.

Expertes en énergie solaire, les entreprises de la branche Énergie interviennent sur des installations publiques et privées en élaborant des solutions optimisées et sur mesure. Ainsi, la branche est à l'œuvre sur le parc d'Arsac (Gironde), représentant 84 MWc pour 330 000 panneaux. Clemessy se développe également sur le marché de la géothermie, notamment à travers sa participation au cluster GEODEEP. Eiffage Métal met son expérience au service des énergies renouvelables maritimes et est notamment impliquée dans les projets de stations HT offshore des parcs éoliens de Gemini (Pays-Bas) et de Gode Wind (Allemagne).

Eiffage Énergie est pour sa part plus présente sur le marché de l'éolien terrestre. Ainsi, en région Sud-Ouest, un partenariat existe depuis plusieurs années avec Eole-Res, développeur, constructeur et exploitant de centrales de production d'énergie renouvelable dans les pays du bassin méditerranéen et du Moyen-Orient.

De la conception jusqu'à la maintenance, le chauffage biomasse et la cogénération sont des solutions énergétiques attractives et maîtrisées par les équipes d'Eiffage Énergie. D'autres branches contribuent à la réalisation de chaufferies ou d'installations de méthanisation, comme Eiffage Travaux Publics qui participe à la construction d'installations de méthanisation et d'épuration de biogaz pour les agriculteurs champenois.



La tour D2 à La Défense.



Champ de panneaux photovoltaïques à São de Julião do Tojal au Portugal (Eiffage Énergie).

## Optimiser la performance énergétique du Groupe

Les actions d'amélioration des structures internes perdurent dans toutes les branches :

- APRR et AREA visent à la fois l'optimisation du fonctionnement des équipements de chauffage-climatisation de leurs sites et la réduction des consommations d'énergie de leurs aires, avec, pour ces dernières, un programme de renouvellement des équipements incluant notamment un passage en technologie LED pour l'éclairage des petites aires et l'installation de lampes plus performantes et d'horloges astronomiques sur les plus grandes aires.
- La démarche de retour d'expérience des projets immobiliers pilotes se poursuit chez Eiffage Construction. La conception-réalisation en HQVie® du futur siège social du Groupe bénéficie de l'expérience issue des projets précédents et vise une certification BREEAM® et HQE® niveau exceptionnel.
- Eiffage Énergie cible le déploiement de la certification ISO 50001 sur toutes ses entreprises.
- Une démarche nationale de modernisation des installations d'enrobage et des parcs à liants est en place chez Eiffage Travaux Publics. Les actions de R&D perdurent, avec notamment le développement en continu des EBT® (Enrobés basse température).

## Des opérations exemplaires dans le neuf et la rénovation

Réalisations neuves ou opérations de rénovation, les projets des branches Construction et Énergie, plus spécifiquement sollicités, visent des seuils de performance énergétique exemplaire, labellisés (notamment BBC®) ou certifiés (entre autres HQE®). Ainsi, issu d'un partenariat entre les deux branches, le lycée des Mauges à Beaupréau (Maine-et-Loire) bénéficiera de la certification NF Bâtiments tertiaires démarche HQE® et du label BBC-Effinergie de niveau BEPOS (Bâtiment à énergie positive).

D'autres branches participent également à la réalisation de projets porteurs d'efficacité énergétique, comme la branche Métal qui a réalisé les façades des complexes Pushed Slab (ZAC de Rungis), Urbagreen (Joinville) et Westplaza (Colombes), labellisés BBC®, HQE® et même BREEAM® Excellent pour les deux derniers.

Axe majeur de l'efficacité énergétique, la rénovation des bâtiments est un marché en pleine expansion à haute valeur ajoutée technique. Ainsi, Eiffage Construction travaille actuellement en conception-réalisation à la réhabilitation énergétique de 70 logements sociaux, en site occupé, à Colombes (Hauts-de-Seine). L'objectif de labellisation concerne à la fois BBC-Effinergie Rénovation® (50 kWhEP/m<sup>2</sup>/an) et Passivhaus Rénovation certificat EnerPHit (25 kWh/m<sup>2</sup>/an en besoins de chauffage).



# Réduire l'empreinte écologique

En prise physique avec le terrain, les métiers du Groupe poursuivent leur mutation. Responsabilité, acceptabilité et pérennité des activités sont quelques-uns des objectifs de cette évolution qui doit permettre à l'entreprise d'intégrer des défis pluriels : pression exponentielle sur les ressources naturelles, atteintes continues sur le monde vivant, conséquences prévisibles du dérèglement climatique.



Lever de soleil sur le glacier – Concours photos 2010

L'intégration des enjeux liés au monde du vivant et à l'environnement intervient tout au long de la chaîne des activités. La stratégie environnementale – qui intègre une dimension d'expertise et de savoir-faire aux cœurs des métiers – s'articule autour de trois axes majeurs :

- maîtriser l'impact environnemental des activités de construction et exploitation ;
- développer une offre de produits et services respectueux de l'environnement ;
- mobiliser les capacités d'innovation du Groupe pour relever ces défis.

Elle s'appuie à la fois sur des engagements fondateurs et sur des moyens adaptés, mis à la disposition des entreprises ou mis en œuvre par elles.

**La prévention et la maîtrise des risques liés aux aspects environnementaux** des activités visent à la fois la réduction de l'empreinte écologique du Groupe et la prévention de tout risque financier, pénal ou d'atteinte à l'image, à la fois sur le périmètre interne et dans l'offre commerciale.

En interne, les actions portent sur la mesure des impacts, l'optimisation de l'empreinte écologique et énergétique – consommations, émissions de gaz à effet de serre, gestion des déchets... – le déploiement de formations promouvant l'excellence sur les enjeux environnementaux, et le déploiement de la certification ISO 14001 dans l'ensemble des entités. En sus de l'anticipation des risques environnementaux dans les appels d'offres et leur prise en compte dans le calibrage technique et financier des réponses du Groupe, celles-ci bénéficient d'outils opérationnels permettant d'offrir au client un choix de solutions écologiques aux impacts mesurés et vérifiables.

**Le déploiement de solutions respectueuses de l'environnement** passe par l'analyse systémique des enjeux et des solutions au travers de l'application du référentiel HQVie®, par l'évaluation des performances environnementales des ouvrages et la mutualisation des pratiques.

**L'organisation de l'innovation autour des techniques du Construire autrement** se traduit par le déploiement d'une R&D orientée vers des techniques et procédés sobres en consommation de ressources naturelles et en émissions de gaz à effet de serre, et aux impacts directs et diffus sur l'environnement minimisés, la mise en œuvre des savoir-faire de préservation de la biodiversité à toutes les étapes des projets – y compris en amont de la réponse à appel d'offres par application de la stratégie Éviter Réduire Compenser – et l'anticipation des conséquences du changement climatique pour les métiers du Groupe (laboratoire de prospective Phosphore) visant :

- la rupture entre les procédés actuels et les approches et solutions adaptées à la ville post-carbone, avec un recours maximisé aux énergies renouvelables ;
- la promotion de l'analyse systémique des besoins et la recherche de solutions décloisonnant les thématiques urbaines (mobilités, énergie, neuf et rénovation, services écosystémiques en ville...).

### La plate-forme collaborative HQVie®

Créée en 2009 dans le cadre du laboratoire en développement urbain durable Phosphore, la démarche Haute Qualité de Vie® (HQVie®) est basée sur une approche systémique des enjeux du développement durable dans les projets d'aménagement et de construction. 2014 a vu la naissance de la plateforme numérique dédiée au déploiement opérationnel d'HQVie®, des solutions issues de Phosphore et des innovations portées par les branches. Appelée Univers HQVie®, cette plateforme est un outil pédagogique et évolutif, à destination de tous les collaborateurs du Groupe en charge des réponses aux appels d'offres.

### Les grandes thématiques environnementales déclinées dans les politiques

Biodiversité, eau, ressources naturelles, carbone et impacts divers... chacune de ces thématiques est intégrée dans les politiques environnementales du Groupe et de ses branches.

Ainsi, conscient d'être exposé aux risques d'érosion de la biodiversité, tels la surconsommation d'espaces naturels, les pressions multiples sur la ressource en eau ou l'utilisation de ressources minérales et fossiles, Eiffage intègre régulièrement de nouveaux savoir-faire, renouvelle ses modes conceptuels et constructifs et partage son expérience avec la sphère environnementale. Encadrées depuis 2011 par la charte Eau & Milieux aquatiques, les politiques Eau soutiennent les efforts de promotion d'une gestion raisonnée de l'eau et de préservation de la ressource. Déchets, rejets dans le sol et dans l'air, pollutions sonores, visuelles ou olfactives... quels que soient leurs métiers, les entreprises du Groupe, directement concernées par la maîtrise des impacts environnementaux de leurs outils de production et activités, mettent en œuvre des solutions adaptées. Eiffage a choisi une stratégie carbone qui s'adresse aussi bien à ses forces internes qu'à ses clients, à travers la mesure et la réduction de l'empreinte carbone de ses activités et la réduction des émissions de gaz à effet de serre comme atout commercial. Enfin, l'utilisation durable des ressources contribue à la réduction de l'empreinte écologique du Groupe et prépare l'adaptation au contexte de rareté annoncée des matières premières. Eiffage Travaux Publics, particulièrement concernée par cet aspect, développe des procédés et produits privilégiant de plus en plus la sobriété.

### Les engagements fondateurs

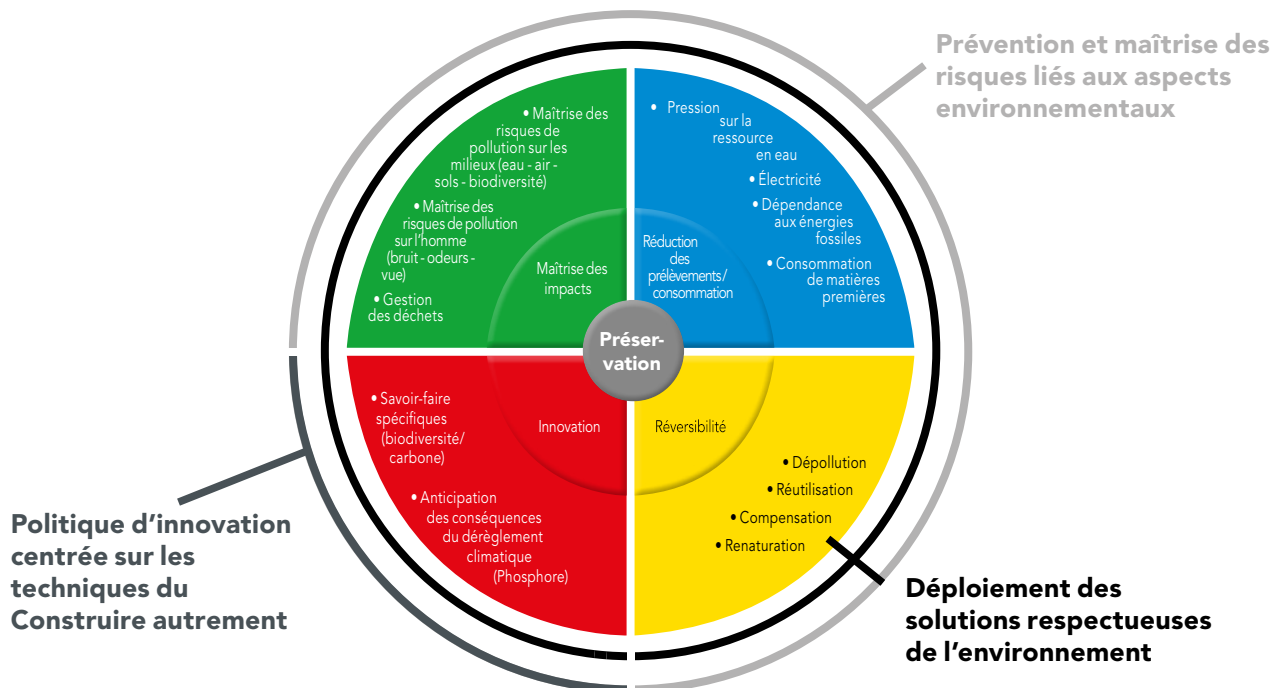
#### Politiques internes

- Charte Biodiversité (2009)
- Charte Eau et Milieux aquatiques (2011)
- Politiques des branches signées des Présidents

#### Engagements volontaires

- Business and Biodiversity Offset Programme (2013)
- Engagements reconnus au titre de la SNB (2012)
- Participation au Carbon Disclosure Project (depuis 2009)
- BEGES (Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre) (2008)
- Engagement au sein du Pacte Mondial (depuis 2005)

### Axes de travail du Groupe en matière de préservation de l'environnement



# Préparer l'avenir

Le Grenelle de l'environnement avait plaidé en faveur d'une révolution des pratiques de l'aménagement, en particulier urbain. Le défi est double : entrer dans l'ère de l'analyse systémique de la ville et concevoir des solutions répondant à des enjeux différents et interdépendants.



Vue extraite du démonstrateur interactif Îlot Allar.

Ensemble de la ville, Eiffage est engagé dans un programme de recherches appliquées sur la conduite du changement dans l'exercice de ses métiers afin de réduire l'empreinte écologique de ses activités.

Que ce soit à travers Phosphore, son laboratoire de prospective sur la ville durable créé dès 2007, Astainable®, outil numérique de design urbain concrétisant l'excellence de l'offre urbaine française à l'international, ou encore la Haute Qualité de Vie®, référentiel de conception en développement urbain durable, le Groupe contribue à l'émergence de la ville durable en France et à l'International.

Qu'elle s'appelle ville post-carbone, ville bas carbone, ville durable, ville intelligente, ou encore smart city, la ville durable et désirable de demain doit surtout relever le défi de l'adaptation, aux conséquences du changement climatique d'une part, et aux profondes mutations sociologiques en cours d'autre part.

### L'écoquartier Allar : une opération innovante et exemplaire labellisée ÉcoCité

Aujourd'hui, le 112<sup>e</sup> village de Marseille (Bouches-du-Rhône), l'écoquartier Allar – qui avait accueilli les deux premières sessions du laboratoire Phosphore de 2007 à 2009

– devient réalité. Le projet matérialise en effet la convergence d'une dynamique de développement durable d'un territoire engagée par la ville de Marseille à travers le projet Euroméditerranée, et celle d'Eiffage, acteur du développement urbain durable. Projet pionnier d'écoquartier, il constitue un territoire d'expérimentation de Phosphore aussi bien dans sa méthode de conception que dans les innovations qu'il accueillera. Mettant en pratique une démarche novatrice et reproductible adaptée au contexte méditerranéen, au regard des problématiques de densité, de programmation, de qualité architecturale, de performance

environnementale et du rapport aux espaces publics et extérieurs, l'écoquartier Allar promeut une approche low cost/easy tech, et encourage, dans un contexte économique et social difficile, l'innovation et l'expérimentation dans les énergies nouvelles, la préservation de l'environnement et l'inclusion sociale.

### **Astainable® : le démonstrateur numérique de ville durable à la française**

Contraction d'Astana et du terme *sustainable*, le projet Astainable® incarne l'offre française pour la ville durable à l'export. Première action sous marque ombrelle VIVAPOLIS, l'appel à projets lancé le 26 juillet 2013 par le ministère du Commerce extérieur et la DGTEPE (direction générale du Trésor et de la Politique économique) vise à mettre virtuellement en scène, sur un territoire réel, l'ensemble des savoir-faire français contributeurs à l'émergence de la ville durable, tant du point de vue de l'ingénierie que des savoir-faire industriels, techniques et technologiques. Lauréat, le groupement Astainable® – Eiffage, mandataire et pilote, EGIS, GDF SUEZ, accompagné de leurs partenaires Poma, Safège, Enodo et PGA – assure la promotion de l'excellence de l'offre

française dans les différentes « briques » contributrices à la ville durable : écomobilités, savoir-faire énergétiques, gestions responsables de l'eau et des déchets, construction durable, technologies de l'information et du numérique, nature et agriculture en ville... L'initiative offre une réelle visibilité à l'export des solutions françaises via une mise en scène et des scénarii d'usages pertinents adaptés aux besoins d'un territoire réel : Astana, capitale du Kazakhstan, symbole des villes modernes soumises à une forte attractivité et à une expansion hors normes. Le projet, outil de design urbain en images 3D, est une plateforme numérique permettant une expérience immersive propice à la compréhension des usages des solutions techniques et technologiques proposées.

Les savoir-faire français, tant du point de vue conceptuel (urbanisme, architecture, ingénierie) que du point de vue des produits et services proposés, disposent en effet de réels atouts pour créer de l'activité rentable et durable à tous points de vue. Avec Astainable®, le Groupe contribue à écrire la signature de la ville durable à la française, caractérisée par trois composantes :

- L'analyse globale et systémique

prenant en compte toutes les dimensions de la ville durable, afin de s'assurer d'un diagnostic complet des besoins et d'identifier en amont les synergies et les effets secondaires de certains investissements.

- Le respect du génie du territoire et le diagnostic approfondi du lieu au cœur du projet urbain afin d'apporter des réponses plurielles adaptées à ses spécificités climatiques, géographiques, culturelles, humaines et économiques. La connaissance du territoire intègre aussi l'anticipation des mutations sociologiques, telles que l'évolution prévisible des besoins de logements et de services urbains sous la pression de phénomènes socio-économiques comme la divortialité, la longévité, la multiplication des statuts salariés indépendants, le nomadisme professionnel...

- La primauté de l'usage et de la qualité de vie et les nouvelles technologies au service des habitants : la ville durable présuppose que la recherche de la qualité de vie des habitants soit bien au cœur de la démarche, et non la promotion de solutions techniques pour elles-mêmes. L'adaptation de la réponse urbaine sera ainsi majorée par la prise en compte de la dimension comportementale et le choix de solutions propice à la cohésion sociale.



Vue extraite du démonstrateur interactif Astainable®.

### **Une organisation inédite**

L'un des objectifs majeurs d'Astainable® est la création d'un Club industriel français de la ville durable, ce qui requiert à la fois de cibler tous les secteurs d'activité contributeurs aux différentes briques de la ville durable, et de trouver des structures-relais qui fédèrent ces entreprises et soient habilitées à les mobiliser autour des objectifs d'Astainable®, jouant le rôle d'intermédiaires officiels entre les entreprises membres des pôles et le consortium.

Lancé en mars 2014, le Club industriel regroupe des pôles de compétitivités, centres de recherches technologiques, clusters et entreprises de toutes tailles et de toutes les régions de France, contribuant aux différentes thématiques de la ville durable et volontaires pour présenter les solutions qu'ils promeuvent dans l'outil. Seule obligation, ces solutions doivent être françaises au sens où elles correspondent à des emplois sur le sol français.

En 2014, le Club Industriel Astainable® fédérait 16 pôles de compétitivité.

# Préserver ses valeurs

Depuis 2011, les éléments fondamentaux de la démarche déontologique d'Eiffage sont rassemblés dans le cahier Éthique & Engagements qui exprime les droits et devoirs de chacun, ainsi que les engagements du Groupe vis-à-vis de ses parties prenantes ou de thématiques spécifiques, comme le développement durable ou l'environnement.



Les collaboratrices d'Eiffage Sénégal, à l'occasion de la fête de la Femme 2014.

En adhérant au Global Compact dès 2005, Eiffage s'est engagé à prendre en compte, diffuser et faire progresser les grands principes de l'ONU. En France et dans les autres pays d'implantation, les institutions représentatives du personnel sont mises en place et fonctionnent conformément aux règles en vigueur dans chacun d'entre eux.

## L'emploi, des politiques aux multiples facettes

Eiffage maintient une politique d'emploi dynamique – en partie grâce à la mobilité intra-Groupe – et privilégie le maintien dans l'emploi et la formation, depuis les partenariats d'étudiants en formation initiale jusqu'aux actions d'insertion professionnelle. Les stratégies de recrutement et d'emploi des branches s'appuient sur les accords ou plans de GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences), les accords

ou plans d'actions relatifs au contrat de génération, les plans de formation et les chartes de mobilité. Gage de préservation d'emplois, la mobilité interne ou à l'international fait l'objet d'une communication ciblée auprès des collaborateurs. Les processus de mobilité ont été plus largement encouragés au sein des métiers du métal et de l'énergie. Afin de rendre lisibles les métiers du Groupe et susciter des vocations, des partenariats pérennes sont établis avec des écoles d'ingénieurs et des universités – comme l'École polytechnique ou l'École nationale supérieure des arts et métiers – et des rencontres avec les étudiants et le corps enseignant sont régulièrement organisées. Certaines branches déploient des stratégies de valorisation de leurs métiers ciblant principalement la population des jeunes afin de les attirer vers des métiers parfois pénuriques.

De nombreux partenariats et actions de mécénat favorisent l'insertion professionnelle de publics en difficulté. Le Groupe soutient la Fédération des CREPI (Clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion) qui rassemblent des entreprises régionales menant bénévolement des actions concrètes en faveur de l'insertion. La Fondation Eiffage soutient quant à elle des projets favorisant l'insertion de personnes en situation d'exclusion, quel que soit le type de difficulté rencontrée. Eiffage est signataire de la Charte entreprises et quartiers.

## La formation, levier d'action pour l'employabilité

L'offre de formation proposée par Eiffage satisfait à deux principes : favoriser la ressource interne par la prise en compte des aspirations d'évolution professionnelle et maintenir les collaborateurs dans l'emploi en améliorant les savoir-faire et en les adaptant aux nouveaux besoins.

Liée à une profonde refonte de l'organisation de la formation en 2014, la création de l'université Eiffage illustre la volonté d'accroître la capacité compétitive du Groupe en augmentant les compétences des collaborateurs, en assurant leur employabilité et en développant leur polyvalence.

Les actions de formation ciblent plusieurs thématiques : prévention, compétences métiers, adaptation aux évolutions structurelles et conjoncturelles des secteurs d'activité, formations certifiantes...

L'accroissement des compétences managériales des cadres et la préparation des collaborateurs à potentiel à cette fonction sont également un enjeu majeur et font l'objet de parcours adaptés.

Une politique d'alternance soutenue est déclinée dans les branches qui ont depuis longtemps intégré la valeur de ces formations, sources importantes de pré-recrutement. En complément, elles disposent de leurs propres centres de formation, véritables écoles ouvrant la voie vers un emploi pérenne.

### Diversité et égalité des chances, des plans d'actions ambitieux

La Charte des valeurs d'Eiffage inscrit la diversité et l'égalité des chances – sans distinction de sexe, âge, nationalité, conviction religieuse,

milieu social ou état de santé – comme principes fondamentaux de la vie sociale du Groupe. Les accords ou plans d'actions Diversité Égalité des chances et Contrat de génération mis en œuvre dans les branches en réponse à ces engagements et aux évolutions réglementaires sont régulièrement renouvelés. De nombreuses actions de communication interne aident à la lutte contre les préjugés, et une politique de formation volontariste à la maîtrise du risque de discrimination est déployée pour l'encadrement.

Dans un environnement professionnel encore très majoritairement masculin, l'égalité Homme/Femme fait l'objet de nombreux accords et plans d'actions.

Plusieurs objectifs sont fixés visant l'augmentation du nombre de femmes occupant des postes de cadre opérationnel, la recherche de la parité en matière de formation, rémunération et promotion, et l'articulation entre activité professionnelle et exercice de la responsabilité familiale.

Des accords ou plans contrat de génération ont intégré les objectifs des branches en termes d'emploi des seniors : maintenir dans l'emploi les salariés âgés de 55 ans et plus, positionner les seniors en situation de maîtres d'apprentissage et de tuteurs, continuer à les faire évoluer et à les former, et offrir des dispositifs

favorables de recrutement.

Les pistes explorées par les plans d'actions Handicap visent à permettre aux personnes en situation de handicap de trouver leur place au sein ou aux côtés des équipes : recrutement, renforcement du maintien dans l'emploi, accompagnement et insertion des personnes handicapées, gestion des carrières et collaboration accrue avec les secteurs adaptés et protégés. Enfin, la lutte contre l'illettrisme est un enjeu important pour les entreprises – notamment en termes de sécurité – et des formations spécifiques aux savoirs de base sont proposées aux collaborateurs volontaires.

### La prévention, pour le zéro accident

La protection de la santé et de l'intégrité physique des collaborateurs est matérialisée par l'objectif du zéro accident. Les branches engagent leurs moyens managériaux et opérationnels pour répondre aux objectifs de leurs plans d'actions sécurité : formations pour tous niveaux hiérarchiques, analyses multifactorielles des accidents, audits opérationnels, partage des bonnes pratiques et investissements dans des équipements offrant le meilleur niveau de sécurité. Un réseau Prévention existe dans chaque branche, majoritairement composé d'animateurs régionaux professionnels de la prévention. Les branches maintiennent des actions fortes de communication qui dynamisent et fédèrent les équipes. La prévention est déclinée autour de plusieurs thématiques comme la lutte contre la pénibilité et les pathologies professionnelles, la substitution des produits toxiques ou encore la lutte contre les risques psychosociaux et les addictions.

Les personnels intérimaires sont soumis aux mêmes règles de sécurité que les personnels en poste et bénéficient des mêmes formations et sensibilisations, ou de sessions élaborées spécifiquement pour eux.



# Élargir l'empreinte sociétale

Par la multiplicité de ses sites et chantiers, la variété de ses réalisations, son engagement fort en faveur de la formation et de l'insertion professionnelles et la permanence du dialogue avec ses parties prenantes externes, le Groupe participe activement au dynamisme socio-économique des territoires.



Visite de carrière (Eiffage Travaux Publics).

Ensemble de la ville et acteur de l'aménagement du territoire, Eiffage assume par délégation une responsabilité publique de premier plan. Le Groupe se doit donc d'être exemplaire dans ses choix de développement et d'accompagnement, son respect de l'environnement et du cadre de vie de chacun, et l'implication de tous à travers les actions de dialogue.

La politique sociétale s'organise autour des impacts identifiés des activités sur la société civile et des réponses apportées lorsque ces impacts sont négatifs.

## Développement des territoires

Les activités du Groupe contribuent à la modernisation des équipements et des infrastructures, et au développement économique des régions. Dans le cadre de l'intensification d'usage du réseau autoroutier existant, les liaisons autoroutières et les points d'accès au réseau sont au cœur de la concertation avec les collectivités locales et l'État, et représentent d'importants investissements qui dynamisent les territoires. La conception d'une autoroute favorise les actions de développement économique et touristique et intègre et valorise systématiquement l'environnement historique, géographique et culturel des territoires traversés à des fins de sauvegarde et de valorisation.

À l'International, lors de chantiers réalisés dans des pays en développement, les branches en soutiennent le

développement économique et technique et privilégient la montée en compétence des personnels locaux, notamment par la mise en place de formations et la transmission des savoir-faire par accompagnement sur les chantiers.

## L'accès à l'emploi

Au-delà du respect des clauses sociales prévues par certains marchés, des politiques internes volontaristes généralisent la collaboration active des branches avec les acteurs locaux de l'insertion tout au long de l'année et systématiquement à l'occasion de grands chantiers. Les écoles internes du Groupe dispensent, à des jeunes en difficulté scolaire, des formations qualifiantes en lien avec les besoins de recrutement interne.

Le Groupe soutient également des actions connexes en faveur de l'emploi et de l'insertion – comme par exemple l'assistance financière et logistique récurrente des branches à la Fédération des CREPI (Clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion) – et maintiennent, via la Fondation Eiffage, une action prioritaire en faveur des projets d'insertion sociale et professionnelle.

## Société civile, impacts et dialogues

Confrontés à des questions d'acceptabilité sociale générées par l'exercice d'activités au plus près des populations, les métiers du Groupe s'efforcent de toujours mieux prendre en compte les besoins et attentes de leurs parties prenantes, mieux maîtriser leurs impacts et prévenir tout risque inhérent aux incompréhensions mutuelles, par des stratégies de concertation et de communication et des initiatives adaptées aux situations locales.

Ainsi, les branches sont attentives à la réduction des nuisances sonores ou olfactives engendrées par leurs activités, chantiers ou sites : murs antibruit, réduction des émissions polluantes et des flux d'odeurs des installations d'enrobage, planification optimisée des déplacements-livraisons des chantiers...

Pratiques usuelles dans les branches, les actions de concertation et de communication avec le public sont un pilier essentiel de l'acceptabilité des projets et activités. Ainsi, tous les projets autoroutiers font l'objet d'une démarche d'information approfondie destinée à toucher un public large, et certaines carrières d'Eiffage Travaux Publics s'offrent fréquemment aux visites à vocation pédagogique.

Les travaux en sites occupés exigent la prise en compte totale des besoins et contraintes du client ou des occupants, une organisation sans faille et un dialogue particulièrement actif. Notamment, avec le développement des chantiers de rénovation énergétique, la médiation sociale devient un préalable essentiel au déroulement des travaux dans les logements. La branche Construction déploie à cet effet des dispositifs de concertation dédiés à l'écoute des habitants et riverains.

D'autres occasions permettent l'ouverture du dialogue avec les parties prenantes ou le partage des savoir-faire : participation à des événements nationaux ou internationaux, contribution à des groupes de travail, interventions lors de diverses manifestations...

### Le confort et la sécurité de l'utilisateur

Protéger l'utilisateur est au cœur des politiques d'APRR et AREA qui déclinent cet objectif majeur au travers d'actions contribuant à une maîtrise optimisée des risques :

animations attractives sur les aires pour favoriser les arrêts, lutte contre la somnolence, campagnes de prévention...

Les deux entreprises entretiennent également une démarche d'amélioration continue de maîtrise des risques routiers, tandis que certaines technologies développées par la branche Travaux publics – comme le Sécuripène® – permettent d'améliorer la sécurité des usagers.

Dans le cadre des autres activités du Groupe, les usagers ne bénéficient qu'*in fine* de la fiabilité et de la sécurité des installations qu'ils fréquentent. Eiffage s'attache, par l'emploi de matériaux plus vertueux, les démarches d'éco-conception des branches et la réduction des impacts et nuisances des activités, à rendre plus sûrs à la fois ses sites et chantiers et les installations qu'il construit.

D'une manière plus large, Eiffage favorise, à travers l'offre de ville durable à la française incarnée par les projets Allar ou Astainable®, la primauté de l'usage et de la qualité de vie sur la promotion de solutions techniques pour elles-mêmes.

### Partenariats et mécénat

Acteurs économiques reconnus des territoires, les branches et entreprises du Groupe sont engagées de longue date dans des partenariats et mécénats à vocation culturelle ou sociale, à l'instar de la branche Construction, partenaire de la Fondation Abbé Pierre depuis 2005.

Pour sa part, la Fondation Eiffage déploie de nombreuses actions de partenariat/mécénat, et a été, trois années consécutives, lauréate des Trophées du mécénat d'entreprise pour l'environnement et le développement durable. Le Trophée reçu en 2014 concerne le projet avec l'association la Voûte Nubienne, pour le développement du programme de vulgarisation de cette technique de construction durable au Sénégal.



Eiffage Sénégal a financé une grande partie de la construction de la Maison des Artistes à Ziguinchor.



Les travaux du chantier Orly One Roof, organisés en 12 phases afin de ne pas perturber l'exploitation aérienne (Eiffage Travaux Publics).

### Relations avec les sous-traitants et fournisseurs

La coordination des Achats Groupe gère le portefeuille des achats communs au Groupe et s'assure de la cohérence des politiques achats des branches qui déclinent leurs objectifs en fonction des spécificités de leurs métiers. Le Groupe sensibilise et professionnalise largement ses acheteurs afin d'assurer leur adéquation aux enjeux les plus larges de leur métier. Les managers achats veillent à établir des relations équilibrées et transparentes avec les fournisseurs, notamment par la négociation de contrats cadres et le respect du Code de conduite des acheteurs qui intègre à la fois les dix principes du Pacte mondial et les dix engagements de la Charte de la médiation signée en 2010. Eiffage est par ailleurs engagé depuis 4 ans dans une évaluation RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) de ses fournisseurs via la plate-forme ACESIA.



En savoir plus

Des informations complémentaires sont disponibles à la rubrique du site

[www.eiffage.com](http://www.eiffage.com)