



Civil'été 2014, la journée sécurité des départs en vacances

Le 5 juillet 2014, à l'occasion des départs en vacances d'été, la préfecture Zone Est, en lien avec la Gendarmerie nationale et APRR, a déployé l'opération Civil'été sur les axes autoroutiers les plus fréquentés à cette période. L'opération a allié prévention des infractions mineures, répression des infractions plus graves et surveillance des conditions de circulation et d'équipement des véhicules.

En termes de prévention, quatre aires ont accueillies des ateliers de sensibilisation aux dangers de la route -stand réactiomètre, test choc, point sur l'alcool au volant avec atelier dose-bar... Près de 400 automobilistes ont été sensibilisés.

Un guide de bonnes pratiques de la relation client, *Le client, le téléphone & nous*, a été distribué en février 2014 à une centaine de collaborateurs d'AREA assurant l'accueil téléphonique sur les sites de Bron (Rhône) et du centre d'appel de Chatuzange (Drôme), et sur les Espaces clients du réseau rhônalpin. Les enquêtes sont régulièrement menées afin d'évaluer la perception du service par le client. De nouvelles affiches avec QR code, apposées sur les édicules du réseau AREA, permettent ainsi aux usagers d'exprimer leur niveau de satisfaction sur la propreté des sanitaires. Cette expérimentation est le premier pas d'une stratégie digitale qu'APRR et AREA souhaitent développer et qui permettra de mieux impliquer les clients dans la remontée d'informations sur l'état de fonctionnement des installations.



- Concessions
 - Construction
 - Énergie
 - Métal
 - Travaux Publics
 - Eiffage
- Compl ppe 270315.docx



PROPRETÉ DES TOILETTES

Donnez votre avis, un **Flash*** suffit !



PROPRE ?



PAS PROPRE ?



Voire avis compte : faites-nous part de votre sentiment sur l'état des toilettes de l'aire de Colranne. Les informations collectées nous permettront de mieux rythmer nos interventions et de vous proposer des installations propres et confortables.

Les équipes AREA


